

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Jegliche gemieteten Artikel sind Eigentum der Firma: Portobello, Restaurant, Vinothek, Catering-Service, Eventgastronomie und Big Dev Events & Gurdev Daniel Singh.
2. Jeglicher Schaden, der in der Dauer der Nutzung, durch den Mieter oder Dritte verursacht wurde, wird in vollem Umfang in Rechnung gestellt. Sollten die Mietartikel nicht in voller Zahl zurückgegeben werden, ist auch hier Ersatz zu leisten.
3. Die Mietartikel werden nur für einen bestimmten Zeitraum zur Verfügung gestellt. Sollte der Zeitraum verlängert werden benötigt dies eine schriftliche Genehmigung der Firma Portobello & Big Dev Events (Inh. Gurdev Daniel Singh).
4. Die Zahlung der erbrachten Leistungen, sind nach Erfüllung des Auftrages direkt zu leisten. Es werden immer die tatsächlich erbrachten Leistungen in Rechnung gestellt.
5. Bei der Stornierung von bereits erteilten Gesamtaufträgen (laut Kostenvoranschlag) berechnen wir
90 Tage vor dem vereinbartem Liefertermin 25%,
45 Tage vor dem vereinbartem Liefertermin 50%,
14 Tage vor dem vereinbartem Liefertermin 75%,
7 Tage vor dem vereinbartem Liefertermin 90%
des Auftrages.
Bei Stornierungen am Liefertag behalten wir uns vor, bis zu 100% des Auftragswertes in Rechnung zu stellen.
6. Die vom Kunden mitgeteilte & vereinbarte Personenzahl wird 10 Tage vor der Veranstaltung endgültig Vertraglich bindend und bestimmt den Leistungsumfang. Eine nachträgliche Änderung gilt nur dann wenn wir uns schriftlich damit Einverstanden erklären oder die vom Kunden gewünschten zusätzlichen Leistungen tatsächlich erfüllen.
8. Alle Preise verstehen sich zzgl. Mehrwertsteuer, wenn es nicht anders ausgewiesen ist. Zu einer Preisanpassung sind wir berechtigt, wenn unsere Leistungen später als 6 Monate nach Vertragsabschluss zu erbringen ist und in der Zwischenzeit Kosten und Löhne sich mehr als 5% für uns erhöht haben. Auf Grund dieser Preisanpassung ist der Kunde berechtigt den Vertrag zu kündigen, wenn für Ihn die Vertragserfüllung hierdurch unzumutbar wird.
9. Wir bemühen uns vereinbarte Termine einzuhalten. Gelingt uns das im Einzelfall nicht, so gesteht uns der Kunde eine Toleranz von bis zu 60 Minuten zu.
10. Rechnungen sind innerhalb von 7 Tagen nach Rechnungserhalt ohne Abzug vom Kunden zu überweisen. Wurde die vereinbarte Vorkasse nicht geleistet, so behalten wir uns das Recht vor die Leistung nicht zu erbringen. Dies entbindet den Auftraggeber jedoch nicht vom Auftrag und den entstandenen Kosten.
11. Der Auftraggeber hat die gelieferte Ware bei deren Erhalt auf Mängel unverzüglich zu untersuchen. Bei der Lieferung von Ware, die einen Sachmangel aufweist und/oder bei schuldhaft fehlerhaften Dienstleistungen des Portobello stehen dem Auftraggeber die gesetzlichen Rechte zu, wobei sich Portobello vorbehält, bei Schäden, die auf angeblich fehlerhafte Dienstleistungen beruhen, den Exculpationsbeweis zu führen. Hat die gelieferte Ware nicht die vereinbarte Beschaffenheit oder eignet sich diese nicht für die nach dem Vertrag vorausgesetzte oder allgemeine Verwendung oder hat sie nicht die Eigenschaften,

die der Auftraggeber mit Portobello vertraglich vereinbart hat, leistet Portobello grundsätzlich Nacherfüllung durch Nachlieferung einer mangelfreien Sache. Mehrfache Nachlieferung ist zulässig. Schlägt eine zweifache Nacherfüllung fehl, kann der Auftraggeber nach seiner Wahl nochmalige Nachlieferung verlangen oder den Kaufpreis angemessen herabsetzen (Minderung). Ansprüche des Auftraggebers wegen Mängel der gelieferten Ware oder mangelhafter Dienstleistungen sind ausgeschlossen, wenn deren Mängel nicht unverzüglich, d.h. binnen einer angemessenen Frist nach Erhalt der Ware, schriftlich angezeigt und Portobello die Möglichkeit zur Nachbesserung, zumutbaren Nacherfüllung bzw. Fehlerbeseitigung - binnen einer angemessenen Frist - eröffnet wird. Der Auftraggeber ist verpflichtet, jegliche begründete Reklamation unverzüglich mündlich, fernmündlich, per Mail oder schriftlich dem Geschäftsführer von Portobello oder dem im Rahmen des Vertrages schriftlich benannten Veranstaltungsleitern von Portobello mitzuteilen, sodass dieser die Möglichkeit hat die erforderlichen Maßnahmen zu treffen. Reklamationen gegenüber sonstigen Dritten sind rechtlich unerheblich.